

Termo de Garantia de Produto – Revestimentos Acústicos SONEX

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação.

Todas as garantias OWA estão sujeitas ao uso em condições **normais** dos revestimentos acústicos SONEX, conforme abaixo:

Condições Gerais de Instalação e Garantia:

1. Todos os revestimentos SONEX deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Owa Brasil para o produto, em vigência no momento da instalação. Guias de instalação estão disponíveis em nosso website www.owa.com.br.
2. A instalação deve ser realizada por pessoal treinado e capacitado.
3. A instalação deve ser realizada após a instalação dos caixilhos e vidros.
4. Não se deve colar as placas de revestimentos SONEX em telhas plásticas, em telhas metálicas com filmes plásticos ou telhas de fibrocimento, com o aquecimento a placas poderão cair.
5. Antes da instalação, os materiais (placas e adesivos SONEX) deverão ser mantidos numa área limpa, seca e fechada; protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva).
6. Os revestimentos SONEX não deverão ser instalados em locais com umidade excessiva ou goteiras, pois podem manchar as placas e até causar descolamentos. Atenção especial aos forros de gesso que muitas vezes não estão totalmente secos, que além de manchar e descolar as placas, podem gerar trincas no processo de secagem.
7. Influências externas anormais, tais como impactos, substâncias químicas do meio ambiente, fumaça de cigarro e seus derivados, detritos de origem animal ou vegetal, e outros que venham a comprometer os revestimentos acústicos não são cobertos pela garantia.

8. Na instalação das placas acústicas em lajes e vigas estruturais, deve-se observar que o verniz desmoldante utilizado para retirar as fôrmas após a cura do concreto, compromete a ancoragem de qualquer adesivo. É importante ter em mente que as imperfeições do concreto (resíduos, desníveis) podem ser reproduzidas na instalação das placas.
9. As placas na cor natural (sem pintura) **NÃO** devem ser pintadas após sua instalação, pois terão os poros obstruídos, reduzindo sua performance acústica e a vida útil do produto. Tal procedimento acarretará na perda total da garantia do material.
10. Os adesivos SONEX PA-02 e PA-04 foram desenvolvidos especialmente para colagem das placas acústicas SONEX. A utilização de qualquer outro adesivo ou cola pode ocasionar mudança em seu dimensional ou danos na estrutura do item. É altamente recomendada a utilização do adesivo específico. O uso de outra forma de aplicação acarretará na perda total da garantia do material.
11. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que podem gerar problemas de manchas, descolamento e eventual proliferação de microorganismos no entreferro.
12. A OWA Brasil oferece 5 anos de garantia para os revestimentos SONEX contra defeitos de fabricação e instalados sob condições normais. A garantia só é válida mediante apresentação de documento fiscal válido.
13. A OWA Brasil não autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia que esteja em desacordo com este termo.