

A man with curly hair and a beard, wearing a mustard-colored t-shirt, blue jeans, and white headphones, is smiling while mopping a light gray tiled floor. He is holding a long-handled mop with a white string head. The background is a plain light green wall with a white baseboard.

Certificado de garantia
Piso Vinílico: LVT e SPC

Durafloor
a base de toda beleza

PARABÉNS, CONSUMIDOR!

Você acaba de adquirir o Durafloor Piso LVT e SPC, sinônimo de elevada qualidade e tecnologia em pisos vinílicos.

O Durafloor Piso LVT e SPC é um produto importado produzido com matéria-prima e tecnologia de última geração, que oferece as opções de piso LVT colado e piso SPC com encaixe Click, que são ótimas soluções para o revestimento dos mais diversos ambientes, sejam eles residenciais ou comerciais.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este documento foi elaborado para que você conheça os Termos de Garantia do Produto Durafloor.

Para que a beleza e a durabilidade de seu Durafloor não se alterem, é importante que você siga todas as recomendações e cuidados relacionados neste documento e na embalagem do produto, visando manter a garantia original.

Para ter direito à garantia Durafloor, você consumidor, deverá seguir criteriosamente todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção contidas neste documento e no site www.durafloor.com.br, além de verificar com o instalador do piso se todas as recomendações e cuidados de instalação também estão sendo seguidos.

ATENÇÃO: para a perfeita instalação do piso Durafloor LVT e SPC, recomenda-se que o revestimento seja climatizado e instalado com a temperatura ambiente entre 18 e 27°C. A instalação deve ser feita no intervalo máximo de 24 a 48 horas após a aferição da temperatura.



Santarém | Linha Nativa



ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Atendendo a todas as necessidades dessas normas, o Durafloor LVT e SPC está disponível em várias linhas e padrões de produto com diferentes prazos de garantia, de acordo com o local de aplicação do produto e em função do fluxo/tráfego de pessoas.

A GARANTIA DURAFLOOR LVT E SPC REFERE-SE EXCLUSIVAMENTE A DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS DE ACORDO COM ESPECIFICAÇÕES EM NORMAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra. Eles são comprovantes do tempo de instalação dos produtos e essenciais para abertura de reclamação e atendimento sobre a garantia. Caso a reclamação seja improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita técnica.



Caso constatado o defeito de fabricação ("vício do produto"), a Dexco procederá com o reparo ou a substituição do material reclamado. Esta garantia cobre os custos de reparo ou substituição apenas do produto defeituoso, incluindo serviço de instalação e remoção do piso. O consumidor deverá assegurar à Dexco ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção durante o horário comercial para análise e/ou correção do material defeituoso. Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

Em caso de dúvida e para mais informações, ligue 0800 011 7073 (área de atendimento pós-venda e assistência técnica Durafloor).

EXCLUSÕES DA GARANTIA

O consumidor não terá direito à garantia nos casos em que os defeitos ou danos forem causados por:

- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas na embalagem do Durafloor;
- Instalação incorreta, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor (contrate sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada, que ficará responsável pela garantia do serviço realizado);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza da Dexco, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes agressivos, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Riscos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos causados por objetos abrasivos, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- Amassamentos causados pelos pés de móveis e rodízios de sofás, recomendamos colocar proteção nos pés de móveis e trocar os rodízios dos sofás por silicone com base plana. Pisos vinílicos são resilientes e podem apresentar eventuais amassamentos, dependendo do amassamento apresentado, pode retornar a sua posição inicial.
- Desgaste causado por rodízios em nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- Manchas causadas por uso de produto químico, gordura corpórea, impregnação superficial de excesso de sujeira de óleos e/ou graxas e materiais a base de petróleo (borracha, pneus e outros que contenham agentes contaminantes);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Dexco;
- Danos causados por manutenção inadequada, riscos de calçados e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade grave, comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Eventos de força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Perda de brilho pelo uso ou diferença de tonalidade entre régua;
- Descoloração, estufamento e aberturas entre régua por exposição contínua e direta à luz solar e variações de temperatura extrema que podem ocasionar danos ao Durafloor instalado;
- Diferença de cores entre produtos de lotes distintos (guardar etiqueta da caixa);



- Ondulações ou irregularidades causadas pela falha no nivelamento do contrapiso.
- Diferença de cores entre a amostra disponibilizada nos materiais promocionais e o piso adquirido, bem como imagens ilustrativas de sites, aplicativos e entre lotes distintos (vide etiqueta da caixa);
- Instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de cozinhas e áreas sujeitas a umidade excessiva;
- Danos provocados pela insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso; (Bolhas, mofo, odor, dilatação excessiva, estufamento, encanoamento, deslocamento das régua, etc...);
- Instalação em contrapiso cimentado queimado térreo que não tenha sido apicoado e, posteriormente, tenha recebido uma nova base;
- Instalação de piso "LVT COLADO e CLICK" em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.) ou pedras e cerâmicas que não atendam os requisitos do Manual de instalação de Pisos Vinílicos Duraflor;
- Uso de qualquer tipo de manta instalada sob o piso;
- Danos causados por umidade, sujeiras, irregularidades e/ou baixa resistência a compressão do contrapiso, ou ainda por excesso de água na limpeza;
- Aberturas entre régua, deslocamento e estufamento pelo uso incorreto do adesivo/cola ou na composição do produto utilizado. Recomendamos a utilização de adesivos próprios para LVT que possuam fibras em sua composição.
- Instalação do piso LVT/SPC em paredes e tetos, ou em qualquer condição que não sejam para sua finalidade (sobre contrapiso).

Deformações nas réguas causadas pela armazenagem inadequada do produto, (manter as caixas na posição horizontal e em superfície plana, as caixas devem ser empilhadas em ambiente coberto, fechado e não exposto a intempéries)

O Durafloor considera improcedente as reclamações relativas aos problemas decorrentes de umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, entre outros



Belém | Linha Nativa

TABELA DE GARANTIA E RESISTÊNCIA

LINHA	USO	INSTALAÇÃO	RESISTÊNCIA	GARANTIA
INOVA	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO MÉDIO	 cola		
ART	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO MÉDIO	 cola		
CITY	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE	 cola		
URBAN	USO RESIDENCIAL GERAL	 cola		
NATIVA (SPC)	USO RESIDENCIAL GERAL E COMERCIAL TRÁFEGO LEVE	 click		

*Uso industrial somente para áreas sem tráfego de maquinários

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para a limpeza do LVT e SPC, utilize uma vassoura com cerdas macias no sentido da textura. Poderá utilizar também um pano úmido bem torcido. Se necessário, utilize detergente neutro diluído em água, fazendo uso mínimo de água possível. Não utilize cera.

Para padrões claros e médios com textura, poderá ser necessária limpeza de manutenção/periódica "pesada" com produtos específicos para limpeza de LVT.

As imagens são meramente ilustrativas.

Duraflor

Atendimento ao Cliente: 0800 011 7073



DuraflorBR

www.duraflor.com.br

O certificado de garantia está disponível para download em nosso site.

Novembro/2023