

EspaçoFloor

Pisos e Revestimentos



KAINDL

CERTIFICADO DE GARANTIA
— PISOS LAMINADOS

Esplane Espaços Planejados Ltda

Vendas: Estado de SP: +55 19 3785-9200 - Outros Estados: 0300-785-9200 - Campinas: +55 19 3303-7000

E-mail: contato@esplane.com.br

PARABÉNS, CLIENTE!

Você adquiriu o Piso Laminado EspaçoFloor, fabricado pela Kaindl na Áustria, que é sinônimo de qualidade e requinte. A EspaçoFloor oferece pisos que atendem aos mais altos padrões, com características exclusivas que garantem a satisfação do cliente.



GARANTIA DE QUALIDADE

Este certificado foi criado para que você tenha conhecimento dos Termos de Garantia do Piso Laminado EspaçoFloor. Para manter a beleza e a durabilidade, é fundamental que você siga todas as orientações e cuidados presentes neste certificado e na embalagem do produto.

A fim de garantir a validade da garantia, é essencial que você, nosso cliente, siga rigorosamente todas as instruções de instalação, uso, limpeza e manutenção descritas neste documento e verifique com o instalador do produto se todas as recomendações e cuidados de instalação estão sendo seguidos corretamente. Para mais informações, consulte nosso site acessando www.espacofloor.com.br



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Seguindo todas as diretrizes estabelecidas, a EspaçoFloor disponibiliza diversas linhas de produtos com diferentes prazos de garantia dependendo da aplicação do piso e do nível de tráfego de pessoas. A GARANTIA COBRE EXCLUSIVAMENTE DEFEITOS DE FABRICAÇÃO DE SEUS PRODUTOS CONFORME A NORMA ABNT NBR 14833-1 / 2 (PADRÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS).

É imprescindível manter a nota fiscal ou outro documento que comprove a compra, pois são essenciais para comprovar a data de instalação dos produtos e para a abertura de reclamações referentes à garantia. Se for identificado um defeito de fabricação, a Esplane irá realizar a substituição do material reclamado.

Esta garantia abrange os custos substituição apenas do produto com defeito. Durante a visita, que deve contar com a presença da revenda e/ou do instalador, o consumidor deve garantir o acesso da Esplane ou de seus técnicos autorizados, identificados, ao local de inspeção durante o horário comercial para análise do material reclamado.

Caso o modelo do piso objeto da reclamação não esteja mais disponível devido a estar fora de linha ou sem estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, de acordo com a escolha do consumidor. Em caso de dúvidas ou para mais informações, entre em contato através do número 0300-785-9200



MANUTENÇÃO E HIGIENIZAÇÃO

Limpe o Piso laminado com aspirador de pó ou vassoura de cerdas suaves, passando sempre no sentido das régua, mas cuidado para não raspar a superfície. Depois passe um pano úmido com sabão neutro (lembre de torcer bem). Manchas exigem mistura de água com detergente e álcool. Tinta, verniz e graxa saem com querosene, tiner ou aguarrás. Lembre de não usar esponjas ou palha de aço para não riscar os pisos. Sempre seque bem o piso após a limpeza para remover qualquer umidade deixada sobre a superfície.

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

Não serão cobertos pela garantia os seguintes casos de defeitos ou danos causados por:

- Uso inadequado em desacordo com as instruções presentes na embalagem;
- Instalação incorreta ou divergente das normas da ABNT NBR 14833-2, sendo a responsabilidade exclusiva do instalador e do revendedor;
- Bloqueio do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, batentes de portas, divisórias, etc. (evite o uso de parafusos ou objetos pesados no piso e no contrapiso sem consultar previamente o fabricante);
- Manutenção que não siga as orientações de limpeza da EspaçoFloor, incluindo o uso excessivo de água ou substâncias agressivas, como ácidos ou esponjas abrasivas na limpeza;
- Alterações, modificações, reparos ou serviços que não sigam as orientações da EspaçoFloor;
- Eventos imprevisíveis, como desastres graves, distúrbios públicos, medidas governamentais e incêndios;
- Manchas provocadas por produtos químicos, urina de animais, gorduras corporais, sujeira excessiva, óleos e/ou graxas;
- Casos de força maior, como inundações e outros fenômenos naturais;
- Descoloração devido à exposição direta à luz solar, sendo recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas nos vidros;
- Perda ou excesso de brilho devido a limpezas ou usos inadequados, aplicação de ceras ou produtos com cera, silicone ou similares;
- Falta da utilização dos acessórios originais de dilatação e acabamento na instalação;
- Uso de fitas adesivas diretamente nos rodapés, pois sua remoção pode danificar o produto;
- Instalação do piso laminado em paredes, tetos ou em qualquer lugar que não seja apropriado para a sua finalidade (como sobre contrapiso sem manta protetora).



- Arranhões, danos por impactos ou cortes resultantes de acidentes ou não;
- Risco provocados por objetos abrasivos/partículas abrasivas/agentes agressivos (recomenda-se o uso de capachos nas entradas para evitar o acúmulo de sujeira nas solas dos sapatos e a aplicação de feltro nos pés dos móveis para reduzir o atrito);
- Desgaste causado por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (prefira os de poliuretano ou silicone);
- Infestação de insetos, incluindo cupins, deste modo é crucial que a instalação ocorra em locais livres de infestação de cupins e umidade;
- Instalação em áreas externas expostas, sem cobertura, e em ambientes suscetíveis à umidade, extrema como banheiros e cozinhas;
- Falta de utilização da manta EspaçoFloor e de cola no verso das régulas para instalação;
- Deterioração devido à insuficiência ou falha na impermeabilização do contrapiso (bolhas, inchaços, mofo, dilatação excessiva, entre outros);
- Variações de cor entre a amostra e o piso, e diferenças entre imagens ilustrativas e lotes diferentes;

SELOS AMBIENTAIS

