

Espaço Kitchen & Bath

Metals & Acessórios



CERTIFICADO DE
GARANTIA

Esplane Espaços Planejados Ltda

Vendas: Estado de SP: +55 19 3785-9200 - Outros Estados: 0300-785-9200 - Campinas: +55 19 3303-7000

E-mail: contato@esplane.com.br

Parabéns pela aquisição de umas das peças da coleção Espaço Kitchen & Bath

INSTRUÇÕES GERAIS

A Esplane Espaços Planejados Ltda oferece garantia deste produto contra qualquer vício ou defeito de fabricação pelo período total de 1 ano (12 meses), sendo 90 (noventa) dias de garantia legal, conforme estabelece o artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor mais 9 (nove) meses de garantia contratual.

O prazo de contagem da garantia legal inicia-se com a emissão da nota fiscal do produto.

A garantia será válida somente mediante a apresentação da nota fiscal de compra do produto.

Para os acessórios que complementam os produtos, como mangueiras flexíveis, cestos aramados, sifões, peças plásticas e emborrachadas, não será concedida a garantia contratual. Para problemas nas peças citadas, a Esplane Espaços Planejados Ltda apenas respeitará a garantia legal, de 90 dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.

TERMO DE GARANTIA

A Esplane Espaços Planejados Ltda, devido a evolução contínua de seus produtos, reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas sem prévio aviso.

Qualquer vício ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao vendedor responsável pelo atendimento comercial, através de email e de telefone: (19) 3785-9200 e/ou (19) 3303-7000.

Qualquer manutenção ou ajuste que se fizer necessário, deverá ser realizado com cuidado e por pessoal qualificado, utilizando os devidos equipamentos de segurança.

Pequenas variações de cor nos metais e/ou nos acabamentos devem ser consideradas normais.

A garantia é válida apenas para o comprador original do produto, e para o produto descrito na nota fiscal.

A Esplane Espaços Planejados Ltda se reserva ao direito de fazer visitas técnicas para inspecionar, analisar e avaliar qualquer peça que tenha sido declarada com vício ou defeito pelo consumidor que adquiriu o produto.

A validade da garantia é para vícios ou defeitos de fabricação, constatados através de análise do produto por parte da equipe técnica da Esplane Espaços Planejados Ltda.





NÃO HAVERÁ COBERTURA DA GARANTIA LEGAL OU CONTRATUAL SE:

- As recomendações de uso e de limpeza do produto não forem respeitadas.
- As peças forem instaladas em ambiente externo, e/ou em desacordo com as recomendações de instalação.
- Não forem utilizadas exclusivamente em espaços domésticos ou comerciais de uso moderado.
- Tiverem recebido maus tratos, descuidos (riscos, deformações ou similares em consequência da utilização), bem como aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares ou a exposição a agentes externos como cimento, gesso, solventes, tintas, querosene, entre outros, que provoquem danos à qualidade do material ou componente ou ainda, sofrido alterações, modificações que alterem a característica original do produto.
- Tiverem sido danificadas durante o transporte, seja até o local definitivo da instalação, ou da fábrica para a casa do cliente e vice-versa, como amassamentos, riscos, quedas, ou efeitos da natureza como poeira, chuva e inundações, etc.
- O problema tiver sido causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Ocorrer utilização anormal devido a falta de limpeza e por excesso de resíduos acumulados, ou ainda decorrente da existência de objetos estranhos em seu interior que impeçam seu funcionamento e finalidade de utilização.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Materiais e mão de obra para a preparação do local onde a peça será instalada, tais como: alvenaria, móveis, bancadas de granito, mármore, pedras, etc.
- Caso seja necessária a utilização de materiais que não acompanham o produto, bem como a mão de obra específica para a preparação dos mesmos, as despesas decorrentes serão de inteira responsabilidade do consumidor.
- Desgaste, riscos e diminuição de brilho causados pelo uso normal do produto.

Produto importado e distribuído por Esplane Espaços Planejados