



## GARANTIA LIMITADA PARA FORRO ARMSTRONG

---

Para conhecer outras limitações de garantia, consulte a garantia específica do produto.

Leia cuidadosamente os seguintes termos e como eles são afetados pelas condições de instalação. A Armstrong não assume nem autoriza qualquer pessoa a assumir ou estender em seu nome nenhuma outra responsabilidade ou obrigação de garantia.

### Como obter o serviço técnico?

Deve ser feito por escrito um aviso a Armstrong sobre qualquer falha de produto coberta por esta garantia em um prazo de 30 dias a partir da primeira vez de observado o defeito para o seguinte email: [Cfsilva@armstrong.com](mailto:Cfsilva@armstrong.com).

### O que está excluído desta garantia?

Todas as garantias Armstrong estão sujeitas ao uso em condições normais. São consideradas condições anormais de uso: exposição a vapores químicos, agentes corrosivos (ex. cloro), vibrações, umidade proveniente de goteiras ou condensação em edifícios, umidade relativa do ar acima de 95% para forros HumiGuard Plus, temperaturas abaixo do ponto de congelamento, instalação do forro abaixo de telhas de amianto ou metálica com excesso de calor, excesso de sujeira e acúmulo de pó.

Esta garantia ainda não cobre danos que possam ocorrer devido a: vibrações, fogo, água, temperaturas abaixo de zero, acidentes ou qualquer tipo de uso indevido ou exposições a condições anormais de uso.

Se os produtos estiverem sujeitos ao uso em condições anormais, deverão ser imediatamente retirados e recolocados quando as condições de uso tiverem sido normalizadas.

Todos os produtos Armstrong deverão ser instalados e mantidos de acordo com as instruções de instalação descritas pela Armstrong para o produto, em vigência no momento da instalação e de acordo com as melhores práticas da indústria.

A instalação deverá ser realizada após a instalação de caixilhos e vidros e com uma umidade relativa entre 0 e 95% para produtos Humiguard Plus a uma temperatura de no máximo 49°C. Após instalação, as condições ambientais de umidade e temperatura deverão ser mantidas dentro dos limites acima descritos.

O produto não deverá ficar exposto diretamente à umidade na forma de goteiras nem a temperaturas ou níveis de umidade que produzam condensação nos painéis para forros, quer durante, quer após a instalação.

O forro acústico e o sistema de suspensão em que as placas de forro são apoiadas não deverão servir de apoio para nenhum outro material. As luminárias e as demais instalações como caixas de som, e qualquer outro equipamento que for embutido no forro, deve ser fixado na laje com um tirante próprio.

Antes da instalação, o material acústico deverá ser mantido numa área limpa, seca e fechada, protegida de intempéries (chuva ou umidade excessiva). As placas de forro deverão ser retiradas das caixas 24hs antes da instalação para que se ajustem às condições do interior.

Para obter uma cópia de nossas instruções de instalação, visite nossa página na internet

[www.armstrong-latam/brasil](http://www.armstrong-latam/brasil) e procure por instruções de instalação. Todos os produtos devem receber manutenção adequada para evitar o excesso de sujeira, o acúmulo de pó e demasiada umidade que poderia dar lugar a um meio propício para o crescimento de microorganismos.



A Armstrong World Industries oferece 30 anos de garantia limitada para suas placas de forro e perfis metálicos quando instalados juntos e usados em condições normais. Esta mesma garantia é válida por 10 anos quando as placas Armstrong forem instaladas com perfis metálicos de outro fabricante e usadas em condições normais.

Placas de forro e sistemas de suspensão têm garantia de ser livres de defeitos de material e fabricação durante 30 ou 10 anos a partir da data de instalação, com exceção de defeitos óbvios de material e fabricação dos quais a Armstrong precisa ser notificada em um prazo de 30 dias a contar da data de instalação.

Esta garantia é aplicável apenas aos produtos designados com 30 ou 10 anos de garantia no nosso catálogo de produtos.

### **HUMIGUARD PLUS**

Forros comerciais com HumiGuard Plus RH95 têm garantia que não sofrerão deformações ou curvaturas decorrentes diretamente de defeitos de material ou da fabricação, durante 30 ou 10 anos a partir da data de instalação.

### **BIOBLOCK**

Durante 30 ou 10 anos a partir da data de fabricação, estão garantidos também que os produtos com a proteção Bioblock estarão livres de crescimento de mofo, bolor e fungos. E os produtos com a proteção Bioblock Plus estarão livres de crescimento de mofo, bolor, fungos e bactérias Gram-positivas e Gram-negativas que provocam odor e manchas.

Forros tratados com BioBlock Plus contêm sobre a superfície pintada um agente inibidor de fungos que proporciona amplo espectro de controle do crescimento de fungos e mofo durante o período de garantia. O forro também resiste ao crescimento de bactérias Gram-positivas e Gram-negativas que causam odor e manchas.

Os forros em fibra de vidro HumiGuard Plus não tem tratamento Bioblock Plus, mas estão garantidos contra o crescimento de fungos, mofo e bactérias que provocam odor e manchas, durante 30 ou 10 anos a partir da data de instalação, graças as características inerentes ao produto.

Está garantido que os sistemas de suspensão estão livres da aparição de 50% de ferrugem segundo a definição dos procedimentos do teste ASTM D610 durante 10 anos a partir da data de instalação.

### **Condições de garantia**

Antes da instalação, o forro deve ser mantido em um local limpo e seco, em um ambiente com temperatura entre 0oC e 49oC e que não esteja sujeito a condições anormais de uso.

### **Para HumiGuard Plus**

A instalação dos produtos deve ser feita respeitando os limites de temperatura entre 0oC e 49oC e umidade de no máximo 95%.